

# Rahmenvereinbarung

zwischen

dem Leistungserbringer      IMPULS – Gesundheitsdienst  
Bahnhofstrasse 137  
8620 Wetzikon

und

der Kundin / dem Kunden      Frau  
Mia Muster  
Bahnhofstrasse 137  
8620 Wetzikon

---

## 1. Auftrag für Spitex-Dienstleistungen

Die Kundin / der Kunde beauftragt hiermit den Leistungserbringer IMPULS-Gesundheitsdienst (Spitex) für Dienstleistungen im Rahmen der angebotenen Leistungen, der Tarifordnung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die Dienstleistungen und deren Umfang werden in separater Absprache festgelegt und bei Bedarf angepasst.

Der Leistungserbringer bestätigt die Dienstleistungen und deren Umfang schriftlich (sogenannte „Auftragsbestätigung“). Erhebt die Kundin / der Kunde dagegen innert 7 Tagen ab Zustellung keine Einwendungen, gilt sie als genehmigt.

## 2. Entbindung von der Schweigepflicht

Die Kundin / der Kunde entbindet hiermit behandelnde Ärzte bezüglich pflege- und betreuungsrelevanter Informationen ausdrücklich von der Schweigepflicht gegenüber dem Leistungserbringer.

Weiter erklärt sich die Kundin / der Kunde damit einverstanden, dass der Leistungserbringer personenbezogene Daten bearbeiten und zur Erfüllung seines Auftrags an Dritte, insbesondere an Krankenversicherungen, Ärzte und andere Dienstleistungserbringer, weitergeben darf.

## 3. Tarife

Die Spitex erbringt Leistungen gemäss der Bedarfsabklärung, die von der obligatorischen Krankenpflegeversicherung vergütet werden und Leistungen, die von der Kundin / dem Kunden bezahlt werden. Die Tarife richten sich nach der Tarifordnung, die integrierter Bestandteil dieser Vereinbarung ist und vom Leistungserbringer angepasst werden kann. Die Kundin / der Kunde bestätigt die aktuelle

Tarifordnung im Anhang erhalten zu haben. Die obligatorische Krankenpflegeversicherung übernimmt nicht in jedem Fall sämtliche Leistungen des Leistungserbringers. Die Kundin / der Kunde erklärt ausdrücklich, dass sie / er alle durch die obligatorische Krankenpflegeversicherung nicht übernommenen vereinbarten Leistungen wünscht und deren Kosten selber trägt. Die Tarife richten sich nach der jeweils aktuellen Tarifordnung.

#### **4. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die Kundin / der Kunde kennt die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Leistungserbringers und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden. Die AGB im Anhang bilden einen integrierten Bestandteil dieser Vereinbarung.

#### **5. Schlussbestimmung**

Diese Vereinbarung wird im Doppel ausgestellt und unterschrieben. Ein Exemplar samt Anhängen ist für die Kundin / den Kunden bestimmt, das andere für den Leistungserbringer.

Diese Rahmenvereinbarung tritt in Kraft am \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Mia Muster bzw. Vertretung)

\_\_\_\_\_  
(Gesundheitsdienst IMPULS)

Beilagen  
Aktuelle Tarifordnung (Stand per 1.1.2018)  
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

IMPULS – Wohnen mit Service  
Gesundheitsdienst  
Bahnhofstrasse 137  
8620 Wetzikon

Telefon: 044 931 22 11, Fax: 044 931 22 19  
E-Mail: [gesundheitsdienst@impuls-wetzikon.ch](mailto:gesundheitsdienst@impuls-wetzikon.ch)  
Web: [www.impuls-wetzikon.ch](http://www.impuls-wetzikon.ch)